

# KWB Comfort Online

## für KWB Comfort 3 und KWB Comfort 4

Die **Online-Plattform** KWB Comfort Online ermöglicht die einfache und flexible **Steuerung** der KWB Heizungsanlage **aus der Ferne**.

Mit Comfort Online kann die Heizungsanlage mittels Smartphone, Tablet oder Laptop/PC weltweit überwacht und gesteuert werden. Dazu sind lediglich eine Registrierung auf dem Portal von [www.comfort-online.com](http://www.comfort-online.com) und eine Internetverbindung zur Heizungsanlage (LAN-Kabel mit RJ45-Stecker) notwendig. Sie können Comfort Online sowohl für Heizanlagen mit KWB Comfort 3 als auch KWB Comfort 4 Regelungen nutzen.

Egal ob Smartphone, Tablet oder Laptop/PC – Comfort Online erkennt das Browserfähige Bediengerät und passt die Benutzeroberfläche automatisch an, individuelle Ansichtsvarianten sind frei wählbar.

Zur Nachrüstung der Comfort Online bei bestehenden Anlagen mit Comfort 4 Regelung ist ein Software-Update am Kesselbediengerät erforderlich. Comfort 3 Regelungen müssen zusätzlich zum Software-Update mit einer geeigneten Netzwerkkarte ausgestattet werden.

Mit optional erhältlichen Funktionspaketen (Connect, Professional, Expert) sowie Datenpaketen ist der Funktionsumfang der Comfort Online je nach Anforderung erweiterbar.

Eine detaillierte Beschreibung der Funktions- und Datenpakete ist unter [www.comfort-online.com](http://www.comfort-online.com) einsehbar.

### Kompatibel mit

- ✓ **KWB Easyfire Typ EF2**  
mit Comfort 3 und Comfort 4
- ✓ **KWB Easyfire Typ EF2 CC4**  
mit Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire Typ CF2**  
mit Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire Typ CF1**  
mit Comfort 4
- ✓ **KWB Combifire Typ CF2**  
mit Comfort 4
- ✓ **KWB Pelletfire<sup>Plus</sup> Typ MF2**  
mit Comfort 3 und Comfort 4
- ✓ **KWB Multifire Typ MF2**  
mit Comfort 3 und Comfort 4
- ✓ **KWB Powerfire Typ TDS**  
mit Comfort 3 (ab Baujahr 2008\*)
- ✓ **KWB Multifire Typ USV**  
mit Comfort 3 (ab Baujahr 2008\*)
- ✓ **KWB Easyfire 1 Typ USP**  
mit Comfort 3 (ab Baujahr 2015\*)



\* für Kessel mit Baujahr älter als 2008 ist ein Tausch des Bediengerätes erforderlich.

## Funktionspakete KWB Comfort Online

### KWB Funktionspaket "Basic" (Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt)

- Registrierung als Nutzer
  - Anlegen eines Benutzerkontos - Ändern der Registrierungsdaten - Passwort Wiederherstellung
- Benutzerkonto löschen und optimale Sicherheit durch SMS TAN System
- Mehrsprachigkeit
- Integrierter Online Shop zur Erweiterung der Funktionalitäten
- Zugriff auf max. 1 Heizanlage pro Benutzerkonto
- Statusanzeige der Verbindung zwischen Heizungsanlage und Comfort Online und Statusanzeige der Heizanlage
- Startseite als gruppierte Übersicht der Anlagenteile
- Strukturierte Anzeige von ausgewählten Betriebsparametern und ändern von ausgewählten Betriebsparametern
- Durchführen von Steuerbefehlen
- Individuelle Ansichtsvarianten einstellbar und einfache Volltextsuche in den Anlagenteilen
- Diagrammansicht pro Parameter der letzten Stunde
- Anzeige der aktuellen Alarme sowie Anzeige der Alarmhistorie (nur für Comfort 4)
- Versendung der Alarme per E-Mail
- Individuelle Benennung der Heizungsanlage
- Erstellen eines auf 24 Stunden befristeten Support Zuganges
- Erstellen und Verwalten von max. 3 Freigaben an weitere registrierte Benutzer
- Online Feedbackerstellung
- Einfaches Austauschen des Kesselbediengerätes

## Funktionspakete KWB Comfort Online

### KWB Funktionspaket Connect (Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt)

- Alarmweiterleitung an bis zu 3 zusätzliche Emailadressen und als SMS an 1 zusätzliche Mobilnummer

### KWB Funktionspaket "Professional" (Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt)

- Es sind alle Funktionen des Funktionspakets „Basic“ enthalten
- Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Heizanlagen und auf Heizanlagen als Supportanbieter
- Übersichtliche Startseite aller Heizanlagen bei mehr als einer Heizanlage
- Auswahl der Berechtigungsstufen Bediener und Fachkraft der KWB Regelung durch Codeeingabe
- Erwerb von ausgewählten Datenpaketen zur Speicherung von Betriebsdaten
- Darstellung von aufgezeichneten Betriebsdaten in Diagrammen (nur mit erworbenem Datenpaket)
  - Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten für Diagramme - Verwalten von unterschiedlichen Diagrammen
- Unlimitierte Erstellen und Verwalten von Freigaben an weitere registrierte Benutzer
- Erstellen und Verwalten von max. 3 Datenpaketfreigaben an weitere registrierte Benutzer
- Detailliertes Änderungsprotokoll sämtlicher Tätigkeiten an der Heizanlage in Comfort Online

### KWB Funktionspaket "Expert" (Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt)

- Es sind alle Funktionen der Funktionspakete „Basic“ und „Professional“ enthalten
- Auswahl der Berechtigungsstufe Service der KWB Regelung durch Codeeingabe (nur nach Freigabe durch KWB möglich)
- Gruppenverwaltung
  - Zusammenfassen von registrierten Benutzern zu Gruppen; es können vom Benutzer max. 5 weitere registrierte Benutzer in Gruppen zusammengefasst werden. Diese in Summe 5 Benutzer können sich hierbei in derselben Gruppe oder in mehreren Gruppen befinden.
  - Freigabe von Heizanlagen an Gruppen - Freigabe von Datenpaketen an Gruppen

## Datenpakete KWB Comfort Online

Voraussetzung für die Nutzung eines Datenpaketes ist das Funktionspaket „Professional“ oder „Expert“.

- Laufzeitbeginn des Datenpakets ist das Kaufdatum im Onlineshop
- Ein Datenpaket ist jeweils nur für eine Heizanlage verwendbar
- Die Datenaufzeichnung beginnt mit Kauf des Datenpaketes
- Die Datenaufzeichnung endet abhängig vom gewählten Datenpaket mit dem Laufzeitende
- Laufzeit der Datenpakete
  - KWB Data – 1 Monat: 1 Monat
  - KWB Data – 3 Monate: 3 Monate
  - KWB Data – 12 Monate: 12 Monate
  - KWB Data – 24 Monate: 24 Monate
- Die Anzeige der aufgezeichneten Daten in Diagrammen ist ab Kauf des Datenpaketes bis zum Laufzeitende des Datenpaketes möglich.
- Es können nur Daten, die in der Laufzeit des Datenpakets aufgezeichnet wurden, in Diagrammen angezeigt werden
- Datenspeicherung
  - Für die jeweils letzte Woche liegen die Daten in kleinstmöglicher Abtastrate vor
  - Daten, die älter als eine Woche sind, liegen als 15 Minuten Mittelwerte vor
- Vor Ablauf eines Datenpaketes kann max. 1 Folgepaket erworben werden
  - Zur Verlängerung der Laufzeit kann nur ein Paket der gleichen Laufzeit verwendet werden
- Die aufgezeichneten Daten bleiben entsprechend der Laufzeit des Datenpaketes gespeichert, danach werden diese unwiederbringlich gelöscht.