

# KWB Comfort Online

## per KWB Comfort 3 e KWB Comfort 4

La **piattaforma online** KWB Comfort Online consente un **comando** semplice e flessibile dell'impianto di riscaldamento KWB **a distanza**.

Con Comfort Online è possibile monitorare e comandare a distanza l'impianto di riscaldamento tramite smartphone, tablet o portatile/PC da qualsiasi luogo. A tale scopo occorre semplicemente registrarsi sul portale [www.comfort-online.com](http://www.comfort-online.com) e disporre di una connessione Internet

dell'impianto di riscaldamento (cavo LAN con presa RJ45). È

possibile usare Comfort Online sia per gli impianti di riscaldamento con dispositi-

vo di comando KWB Comfort 3 che con regolazioni KWB Comfort 4.

Che si usi lo smartphone, il tablet o il portatile/PC: Comfort Online riconosce il

dispositivo di comando abilitato per i browser e adatta automaticamente l'interfaccia utente corrispondente; l'utente può scegliere tra diverse varianti di

visualizzazione personalizzate. In caso di retrofit con Comfort Online su impianti sussistenti con Comfort 4, è

necessario un aggiornamento software sul dispositivo di comando della caldaia. Le regolazioni Comfort 3 devono essere dotate di ulteriore aggiornamento

software con una scheda di rete adeguata. Grazie a pacchetti di funzioni (Connect, Professional, Expert) e di pacchetti di

dati, disponibili come opzioni, il volume delle funzioni di Comfort Online è espandibile a seconda dei requisiti.

Sulla pagina [www.comfort-online.com](http://www.comfort-online.com) è disponibile una descrizione dettagliata dei pacchetti di funzioni e di dati.

### Compatibilità con

- ✓ **KWB Easyfire modello EF2**  
con Comfort 3 e Comfort 4
- ✓ **KWB Easyfire modello EF2 CC4**  
con Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire modello CF2**  
con Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire modello CF1**  
con Comfort 4
- ✓ **KWB Combifire modello CF2**  
con Comfort 4
- ✓ **KWB Pelletfire<sup>Plus</sup> T modello MF2**  
con Comfort 3 e Comfort 4
- ✓ **KWB Multifire modello MF2**  
con Comfort 3 e Comfort 4
- ✓ **KWB Powerfire modello TDS**  
con Comfort 3 (dall'anno di  
fabbricazione 2008\*)
- ✓ **KWB Multifire modello USV**  
con Comfort 3 (dall'anno di  
fabbricazione 2008\*)
- ✓ **KWB Easyfire 1 modello USP**  
con Comfort 3 (dall'anno di  
fabbricazione 2015\*)



\* Nelle caldaie prodotte prima del 2008 è necessaria una sostituzione del dispositivo di comando.

Informazioni precise sui singoli pacchetti sono riportate nella pagina successiva >>

## Pacchetti di funzioni KWB Comfort Online

### Pacchetto di funzioni KWB "Basic" (durata di validità del pacchetto: illimitata)

- Registrazione come utente
  - Creazione di un account - Modifica dei dati di registrazione - Reimpostazione della password
- Eliminazione account utente e sicurezza ottimale con sistema SMS TAN
- Più lingue
- Negozio online integrato per l'espansione delle funzionalità
- Accesso a massimo 1 impianto di riscaldamento per account
- Indicatore di stato della connessione fra impianto di riscaldamento e Comfort Online, e indicatore di stato dell'impianto di riscaldamento
- Pagina iniziale come panoramica delle parti dell'impianto
- Indicazione strutturata e modifica di parametri di funzionamento selezionati
- Esecuzione degli ordini di comando
- Varianti di visualizzazione individuali impostabili e semplice ricerca tutto testo nei componenti dell'impianto
- Visualizzazione diagrammi per parametro dell'ultima ora
- Visualizzazione degli allarmi attuali e della cronologia allarmi (solo per Comfort 4)
- Invio degli allarmi per e-mail
- Denominazione individuale dell'impianto di riscaldamento
- Creazione di un accesso al supporto limitato a 24 ore
- Creazione e gestione di max. 3 autorizzazioni per altri utenti registrati
- Redazione feedback online
- Facile sostituzione del dispositivo di comando della caldaia

## Pacchetti di funzioni KWB Comfort Online

### Pacchetto di funzioni KWB Connect (durata di validità del pacchetto: illimitata)

- Inoltro allarmi fino a 3 ulteriori indirizzi e-mail e come SMS a 1 ulteriore numero di cellulare

### Pacchetto di funzioni KWB "Professional" (durata di validità del pacchetto: illimitata)

- Comprende tutte le funzioni presenti nel pacchetto "Basic"
- Accesso a un numero illimitato di impianti di riscaldamento e impianti di riscaldamento di supporto
- Pagina iniziale chiara di tutti gli impianti di riscaldamento nel caso di più impianti
- Scelta del livello di autorizzazione per l'utente e per il tecnico della regolazione KWB tramite inserimento codice
- Acquisto di pacchetti di dati selezionati per il salvataggio di dati di funzionamento
- Rappresentazione dei dati di funzionamento registrati nei diagrammi (solo con pacchetto dati acquistato)
  - Possibilità di impostazioni individuali dei diagrammi
  - Gestione di diversi diagrammi
- Creazione e gestione di autorizzazioni illimitate per altri utenti registrati
- Creazione e gestione di max. 3 autorizzazioni pacchetti dati per altri utenti registrati
- Protocollo di modifica dettagliato di tutte le attività dell'impianto di riscaldamento su Comfort Online

### Pacchetto di funzioni KWB "Expert" (durata di validità del pacchetto: illimitata)

- Comprende tutte le funzioni presenti nel pacchetto "Basic" e "Professional"
- Scelta del livello di autorizzazione assistenza del dispositivo di comando KWB tramite inserimento codice (autorizzazione di KWB necessaria)
- Amministrazione gruppo
  - Suddivisione degli utenti registrati in gruppi. L'utente può suddividere in gruppi al massimo 5 ulteriori utenti registrati. Questi 5 utenti in tutto possono trovarsi nello stesso gruppo o in più gruppi.
  - Abilitazione di impianti di riscaldamento per gruppi - Abilitazione di pacchetti di dati per gruppi

## Pacchetti di dati KWB Comfort Online

Prerequisito per l'utilizzo di un pacchetto di dati sono il pacchetto di funzioni "Professional" e "Expert".

- La durata del pacchetto di dati parte dalla data di acquisto nel negozio online
- Ogni pacchetto di dati è utilizzabile per un solo impianto di riscaldamento
- La registrazione dei dati inizia con l'acquisto del pacchetto di dati
- La registrazione dati termina a seconda del pacchetto di dati selezionato al termine della durata
- Durata dei pacchetti di dati
  - Dati KWB – 1 mese: 1 mese
  - Dati KWB – 3 mesi: 3 mesi
  - Dati KWB – 12 mesi: 12 mesi
  - Dati KWB – 24 mesi: 24 mesi
- È possibile visualizzare i dati registrati nei diagrammi a partire dall'acquisto del pacchetto di dati fino al termine della durata del pacchetto.
- Nei diagrammi possono essere visualizzati solo i dati registrati durante la durata del pacchetto di dati
- Salvataggio dati
  - Ogni ultima settimana, i dati sono disponibili negli intervalli di campionatura più piccoli possibili
  - I dati più vecchi di una settimana sono disponibili come valori medi per intervalli di 15 minuti
- Prima della scadenza di un pacchetto di dati può essere acquistato max 1 pacchetto di estensione
  - Per estendere la validità è possibile utilizzare solo un pacchetto con la stessa durata
- I dati registrati restano salvati per la rispettiva durata del pacchetto di dati, in seguito vengono eliminati definitivamente.