



KWB Wartungspakete

Wartungspakete & Zusatzmodule zahlen sich aus:

- Stets effizienter Betrieb der Anlage, dank regelmäßiger Pflege und jährlichem Service
- Verlängerter, reibungsloser Lebenszyklus
- 365 Tage im Jahr geschulte Techniker im Support erreichbar



Sicherheit &
Unabhängigkeit



Rundum-
Sorglos



Alles aus
einer Hand

📞 Österreich:
+43 3115 6116 – 500*

📞 Deutschland:
+49 9078 9682 – 7820*

Geschäftszeiten
MO – DO: 7.30 – 12.00
& 12.30 – 16.30 Uhr
FR: 7.30 – 12.00 Uhr

✉ kundendienstanfrage@kwb.net (innerhalb der Geschäftszeiten)

* Im Störfall sind wir MO – SO (auch feiertags) von 7.30 – 19.00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.

KWB Kundendienstleistungen im Überblick

KWB 6-Jahres-Materialgarantie

- Garantieverlängerung auf insgesamt 6 Jahre inkl. aller Materialien und Verschleißteile sowie Steuerungskomponenten*
- Voraussetzung: nachgewiesene jährliche Wartung
- Perfekt kombiniert mit dem „Wartungspaket Basic“
- Einmalzahlung

*Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die KWB Biomasseheizung inkl. KWB Fördersystem.

KWB ComfortOnline

- Die kostenlose Web-App KWB ComfortOnline ist die smarte digitale Lösung, um den Temperaturkreislauf in Ihrem Zuhause zu managen.
- Greifen Sie wann und wo Sie wollen auf Ihr Heizsystem via Smartphone, Tablet oder PC zu.
- Perfekt kombiniert mit dem Zusatzmodul „Online-Monitoring“

WARTUNGSPAKETE

WARTUNGSPAKET BASIC

- 3 Jahre Garantie auf alle Materialien (ab Lieferdatum ab Werk + 3 Monate)
- 1 x jährliche Wartung
- Wartungstermin-Erinnerung
- Rabatte bei Reparaturen auf Arbeitszeit und Fahrtpauschale bei Regieeinsätzen sowie auf Materialien
- Als Paket kostengünstiger als Einzelwartungen
- Keine Preisanpassung in den ersten 3 Jahren (Ausnahme: Anpassung nach dem Verbraucherpreisindex)
- Nicht inkludierte Leistungen werden nach aktuell gültigen Preisen abgerechnet

WARTUNGSPAKET COMFORT

- 10 oder 15 Jahre Garantie (optional wählbar) auf alle Materialien und Verschleißteile (ab Lieferdatum ab Werk + 3 Monate)
- 1 x jährliche Wartung
- Wartungstermin-Erinnerung
- Inkludiert:
 - Arbeitsleistung
 - Fahrtpauschale
- Jährliche pauschale Verrechnung im Voraus nach aktuell gültigen Wartungspaketpreisen

Zusatzmodule (frei wählbar)

Online-Monitoring (Grundlage für weitere Zusatzmodule)

- Externer Zugriff über „KWB ComfortOnline“
- Fernüberwachung der Heizung, Überprüfung und Behebung von Störungen sowie Diagnose von Parametern

Ascheentleerung & Heizraumcheck

- Inspektion Heizraum (u.A. Kontrolle von Leckagen, Betriebsdruck, etc.)
- Entleerung der Rost- & Flugaschebehälter vor Ort

Ascheentsorgung

- Externe Organisation und Abrechnung der Entsorgung, der sich angesammelten Asche

Brennstoffbesorgung

- Kontrolle und Organisation des Brennstoffvorrats
- Koordination der Befüllung
- Abrechnung der Lieferung

Sie wollen den vollen Komfort genießen?

- Das „KWB Sorglos-Wartungspaket“ vereint die Wartungspakete „Basic“ oder „Comfort“ mit allen Zusatzmodulen
- Lehnen Sie sich zurück, wir erledigen die komplette Arbeit für Sie!

**Unser Tipp
für Sie!**