

KWB Comfort Online

pour KWB Comfort 3 et KWB Comfort 4

La **plate-forme en ligne** KWB Comfort Online permet la **commande** simple et aisée de l'installation de chauffage KWB **par l'Internet**.

Comfort Online permet la surveillance et la commande à distance de l'installation de chauffage par smartphone, tablette ou ordinateur portable/PC. Pour ce faire, il suffit à l'utilisateur de s'enregistrer sur le portail www.comfort-online.com et de connecter son installation de chauffage à Internet (câble LAN avec connecteur RJ45). Vous pouvez utiliser Comfort Online pour les installations de chauffage avec commande KWB Comfort 3 et KWB Comfort 4.

Qu'il s'agisse d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur portable/PC, Comfort Online détecte immédiatement l'appareil utilisé pour l'accès et adapte automatiquement l'interface utilisateur.

Une mise à jour logicielle doit être faite sur le module de commande de la chaudière pour le post-équipement de Comfort Online sur une installation existante avec commande Comfort 4. En plus de la mise à jour logicielle, les commandes Comfort 3 doivent être équipées d'une carte réseau adaptée.

L'étendue des fonctions de Comfort Online peut être élargi à souhait grâce aux paquets de fonctions (Connect, Professional, Expert) et de données disponibles en option.

Vous trouverez une description détaillée des paquets de fonctions et de données à l'adresse suivante : www.comfort-online.com.

Compatible avec

- ✓ **KWB Easyfire type EF2**
avec Comfort 3 et Comfort 4
- ✓ **KWB Easyfire type EF2 CC4**
avec Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire type CF2**
avec Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire type CF1**
avec Comfort 4
- ✓ **KWB Combifire type CF2**
avec Comfort 4
- ✓ **KWB Pelletfire^{Plus} type MF2**
avec Comfort 3 et Comfort 4
- ✓ **KWB Multifire type MF2**
avec Comfort 3 et Comfort 4
- ✓ **KWB Powerfire type TDS**
avec Comfort 3 (à partir de l'année de fabrication 2008*)
- ✓ **KWB Multifire type USV**
avec Comfort 3 (à partir de l'année de fabrication 2008*)
- ✓ **KWB Easyfire 1 type USP**
avec Comfort 3 (à partir de l'année de fabrication 2015*)



* un remplacement du module de commande est nécessaire pour les chaudières fabriquées avant 2008.

Paquets de fonctions KWB Comfort Online

Paquet de fonctions KWB « Basic » (durée de validité de l'ensemble : illimitée)

- Enregistrement en tant qu'utilisateur
 - Création d'un compte utilisateur
 - Modification des données d'enregistrement
 - Restauration du mot de passe
- Suppression du compte utilisateur et sécurité optimale grâce au système TAN SMS
- Multilinguisme
- Boutique en ligne intégrée pour étendre les fonctionnalités
- Accès à max. 1 installation par compte utilisateur
- Affichage du statut de la connexion entre l'installation de chauffage et Comfort Online, affichage du statut de l'installation de chauffage
- Page d'accueil sous forme d'aperçu groupé des parties de l'installation
- Affichage structuré des paramètres de fonctionnement sélectionnés et modification des paramètres de fonctionnement sélectionnés
- Réalisation de commandes de contrôle
- Variantes d'affichage individuelles configurables et recherche en texte simple dans les parties de l'installation
- Affichage sous forme de diagramme pour chaque paramètre pour la dernière heure
- Affichage des alarmes actuelles et affichage de l'historique des alarmes (uniquement pour Comfort 4)
- Envoi des alarmes par e-mail
- Nom personnalisé de l'installation de chauffage
- Création d'un accès d'assistance limité à 24 heures
- Création et administration de max. 3 validations pour d'autres utilisateurs enregistrés
- Création de feedbacks en ligne
- Remplacement aisé de la commande de la chaudière

Paquets de fonctions KWB Comfort Online

Paquet de fonctions KWB Connect (Durée de validité du paquet : illimitée)

- Transfert d'alarme à max. 3 adresses e-mail supplémentaires et comme SMS à 1 numéro de portable supplémentaire

Paquet de fonctions KWB « Professional » (durée de validité de l'ensemble : illimitée)

- Toutes les fonctions du paquet de fonctions « Basic » sont incluses
- Accès à un nombre illimité d'installations de chauffage et accès à des installations de chauffage dans le cadre d'un service d'assistance
- Page d'accueil claire avec toutes les installations en cas d'installations de chauffage multiples
- Sélection des niveaux d'autorisation utilisateur et spécialiste de la commande KWB en introduisant un code
- Achat de paquets de données pour enregistrer les données d'exploitation
- Affichage des données d'exploitation enregistrées sous forme de diagrammes (uniquement avec le paquet de données acquis)
 - Possibilités de création personnalisée de diagrammes
 - Administration de divers diagrammes
- Création et administration illimitées validations pour d'autres utilisateurs enregistrés
- Création et administration de max. 3 validations de paquets de données pour d'autres utilisateurs enregistrés
- Protocole de modification détaillé de toutes les activités de l'installation de chauffage dans Comfort Online

Paquet de fonctions KWB « Expert » (Durée de validité de l'ensemble : illimitée)

- Toutes les fonctions des paquets de fonctions « Basic » et « Professional » sont incluses
- Sélection du niveau d'autorisation service de la commande KWB en introduisant un code (possible uniquement après autorisation de KWB)
- Administration de groupes
 - Regroupement d'utilisateurs enregistrés. L'utilisateur peut regrouper max. 5 utilisateurs enregistrés. Ces 5 utilisateurs au total peuvent se trouver dans un même groupe ou dans plusieurs groupes.
 - Déblocage d'installations de chauffage pour les groupes – Déblocage de paquets de données pour les groupes

Paquets de données KWB Comfort Online

Il est nécessaire de disposer du paquet de fonctions « Professional » ou « Expert » pour utiliser un paquet de données.

- La période d'échéance du paquet de données commence à la date d'achat du paquet sur la boutique en ligne
- Un paquet de données peut être utilisé pour une seule installation de chauffage
- L'enregistrement des données commence dès l'achat du paquet de données
- L'enregistrement des données se termine à l'échéance, peu importe le paquet de données choisi
- Durée de validité des paquets de données
 - KWB Data – 1 mois : 1 mois
 - KWB Data – 3 mois : 3 mois
 - KWB Data – 12 mois : 12 mois
 - KWB Data – 24 mois : 24 mois
- L'affichage des données enregistrées sous forme de diagrammes est possibles dès l'achat du paquet de données et ce jusqu'à l'échéance.
- Seules les données enregistrées pendant la période de validité du paquet de données peuvent être affichées sous forme de diagrammes
- Enregistrement des données
 - La fréquence d'échantillonnage des données de la semaine passée est très réduite
 - Les données datant d'il y a plus d'une semaine sont disponibles sous forme de moyennes de 15 minutes
- Il est possible d'acheter max. 1 paquet supplémentaire avant la fin de la période de validité d'un paquet de données
 - Seul un paquet avec la même durée de validité peut être acheté pour prolonger la durée de validité d'un paquet
- Les données enregistrées sont conservées pendant la durée de validité du paquet et sont ensuite supprimées de manière irréversible.